

“Mediaforta Services BVBA

Algemene leverings-en factuurvoorwaarden van Mediaforta Services BVBA

Artikel 1. Algemeen. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door Mediaforta Services BVBA alsmede op alle aanbiedingen en leveringen met uitdrukkelijke uitsluiting van alle andere voorwaarden (ook deze van de opdrachtgever). De toepassing van huidige voorwaarden vormt de beslissende voorwaarde voor het tot stand komen van het akkoord van Mediaforta Services BVBA. Elke afwijking van deze voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een door Mediaforta Services BVBA ondertekende geschreven overeenkomst of schriftelijke bevestiging. Mochten een of meerdere clausules of een deel van de clausules niet geldig zijn of er een uitdrukkelijke afwijking op zijn toegestaan, doet zulks geen afbreuk aan de geldigheid en de toepasselijkheid van de andere bepalingen.

Artikel 2. Bestellingen en uitvoering. De opdrachtgever zal alle gegevens ter beschikking stellen van Mediaforta Services BVBA die nuttig en noodzakelijk kunnen zijn teneinde Mediaforta Services BVBA in de mogelijkheid te stellen om de opdracht uit te voeren in functie van de specifieke behoeften en wensen van de opdrachtgever. Indien Mediaforta Services BVBA bij de uitvoering van haar opdracht specifieke data of gegevens dient te verwerken is de opdrachtgever gehouden dit aan te leveren op het tijdstip en op het leveringsadres vermeld in de offerte of anders schriftelijk overeengekomen. De data in digitale vorm worden geleverd in het afgesproken formaat en op de afgesproken dragers. Mediaforta Services BVBA draagt geen verantwoordelijkheid voor beschadiging of het verlies tijdens het behandelen van de door de opdrachtgever verstrekte data of gegevens tenzij de bewaring van die data en gegevens expliciet deel uitmaakte van de schriftelijke opdracht toevertrouwd aan Mediaforta Services BVBA.

De opdrachtgever vrijwaart Mediaforta Services BVBA tegen claims of aanspraken van derden wegens schending van contractuele of intellectuele eigendomsrechten van die derden door het gebruik van de door de opdrachtgever aangeleverde data of gegevens of door de toekenning van de opdracht aan Mediaforta Services BVBA

In alle gevallen blijft Mediaforta Services BVBA gerechtigd om haar know-how en ervaring te hergebruiken voor soortgelijke opdrachten. De opdrachtgever erkent expliciet het recht in hoofde van Mediaforta Services BVBA om zich voor de uitvoering van deze overeenkomst te laten bijstaan door haar aangestelden en/of onderaannemers en het recht van Mediaforta Services BVBA om de naam en het logo van de opdrachtgever te gebruiken als referentie.

Artikel 3. Prijzen en offertes. Budgetten vermeld in projecten en offertes van Mediaforta Services BVBA worden enkel als ‘estimate’ of richtlijn gegeven. Enkel wanneer hiervan expliciet is afgeweken in de offerte kunnen vaste prijzen gelden. In geval van vaste prijzen gelden deze enkel voor standaardopdrachten zonder bijzondere moeilijkheden of risicofactoren. Het budget weergegeven in offertes is gebaseerd op de alsdan geldende waarden van o.m. de lonen en zijn slechts bindend voor de prestaties en leveringen erin omschreven en voor een periode van dertig dagen, te rekenen vanaf de verzenddatum. De vermelde prijzen zijn steeds exclusief B.T.W.

Mediaforta Services BVBA behoudt zich het recht voor om haar prijzen en tarieven aan te passen en te verhogen in geval van verhoging van objectieve prijsbepalende elementen (zoals daar zijn doch niet beperkt tot taksen, inflatie, valutanoeringen)

Artikel 4. Annulatie en contractbreuk. Gehele of gedeeltelijke annulatie van een door Mediaforta Services BVBA aanvaarde bestelling zal als contractbreuk worden beschouwd. In dit geval zal Mediaforta Services BVBA recht hebben op een forfaitaire schadevergoeding van 20% in geval van annulatie binnen de 2 weken na datum van bestelling/opdracht en van 40% in geval van annulatie later dan 2 weken na datum van bestelling/opdracht, dit evenwel onverminderd het recht van Mediaforta Services BVBA om meerdere schade (door i.h.b. gemaakte kosten en/of gederfde winst) aan te tonen en er vergoeding voor te eisen. Mediaforta Services BVBA behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden te beschouwen, ingeval van faillissement, staking van betaling alsook bij om het even welke ingrijpende wijziging aan de juridische toestand van haar opdrachtgever evenals in geval van niet-remediëring door de opdrachtgever van een schending van diens contractuele verbintenis binnen de 14 dagen na aangetekende ingebrekestelling.

Artikel 5. Leveringstermijn en aanvaarding. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, wordt de uitvoeringstermijn vermeld in de offerte en/of op enig ander document ondertekend of uitgaand van Mediaforta Services BVBA slechts ten titel van inlichting gegeven, zonder enige verbintenis en zonder een wezenlijke voorwaarde van het contract uit te maken en geeft het niet-naleven van de opgegeven termijnen de opdrachtgever niet het recht om de ontbinding van de overeenkomst in te roepen, de werken te weigeren of enige schadevergoeding te vorderen.

De leveringstermijn wordt automatisch verlengd wanneer, naast voormelde technische details en vereiste specificaties, nog bijkomende informatie, gebruiksaanwijzingen, opleidingen, documenten of materialen waarvoor Mediaforta Services BVBA niet moet instaan, niet tijdig ter beschikking zijn gesteld van Mediaforta Services BVBA. Zelfs in geval er schriftelijk afgeweken wordt en er dus bindende leveringstermijnen zijn bedongen, zal Mediaforta Services BVBA enkel aansprakelijk zijn voor het niet-respecteren van die termijnen om reden die uitsluitend aan Mediaforta Services BVBA te wijten zijn. De prestaties en werken worden geacht aanvaard te worden op het ogenblik van de beëindiging en oplevering ervan en indien op dat ogenblik geen expliciete en gemotiveerde weigering wordt geformuleerd.

Artikel 6. Overmacht. De gevallen van overmacht, onafgezien of deze tijdelijk of definitief de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, schorsen of doven van rechtswege de verplichtingen van Mediaforta Services BVBA t.o.v. dit contract uit en ontslaan Mediaforta Services BVBA van elke aansprakelijkheid of schade die hierdoor

zou kunnen ontstaan. Worden beschouwd als gevallen van overmacht in hoofde van Mediaforta Services BVBA oorlogen en gelijkaardige situaties, tijdelijke onderbreking, uitvallen of niet goed functioneren van de elektriciteitsvoorzieningen, van de soft-en de hardware, de door de telecomprovider gehuurde lijnen en/of geleverde toestellen, beslissingen van de openbare overheid, stakingen, overstromingen, brand alsmede elke oorzaak onafhankelijk van de wil van Mediaforta Services BVBA waardoor de levering en/of de uitvoering onmogelijk is. Deze opsomming is niet limitatief.

Artikel 7. Betalingscondities. Alle facturen zijn contant betaalbaar te Jachthuislaan 13, 3210 Linden, dan wel via overschrijving op de bankrekening van Mediaforta Services BVBA met nummer BE60 0015 3452 7670 binnen de 30 dagen na factuurdatum. Mediaforta Services BVBA behoudt zich het recht voor om voorschotten te eisen, De kosten zijn ten laste van de opdrachtgever. Op de eisbare bedragen wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum een intrest voor te late betaling aangerekend naar rato van 12% (twaalf procent per jaar en een conventionele schadevergoeding van 10 % (tien procent) van het totale factuurbedrag, met een minimum van 150 EUR. De betaalde bedragen worden steeds aangewend om de oudste schuld, verhoogd met de opgelopen intresten voor te late betaling en de eventuele kosten, af te korten. Het niet betalen van vervallen facturen maakt alle facturen automatisch en onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien ze alsdan nog niet vervallen zouden zijn. Het feit dat Mediaforta Services BVBA instemt haar factuur te richten aan een andere dan de opdrachtgever brengt in geen geval novatie met zich mee en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen t.a.v. Mediaforta Services BVBA.

Artikel 8. Klachten. Het protest tegen facturen dient op straffe van verval van het recht om te protesteren gemotiveerd per aangetekend schrijven of per fax te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Onverminderd hetgeen hiervoor bepaald is, kan geen enkele klacht voor zichtbare gebreken, ontbrekende prestaties of werken, of niet-conforme levering nog worden geformuleerd na de dag van aanvaarding, zoals bepaald in artikel 5 van deze voorwaarden en moet elke andere klacht om geldig te zijn gemotiveerd zijn, een gedetailleerde omschrijving bevatten en bij aangetekende brief of per fax geschieden binnen de 72 uur volgend op de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid van Mediaforta Services BVBA zou kunnen betrokken zijn. Indien de opdrachtgever verzuimt de levering te aanvaarden of de levering onmogelijk maakt begint de termijn van 72 uur te lopen op datum van de oplevering of, bij ontstentenis daarvan, van de factuurdatum. Bij gebreke aan een klacht binnen voormelde termijnen geldt ieder (verder) – zelfs gedeeltelijk - gebruik onweerlegbaar als een daad van goedkeuring of aanvaarding.

Artikel 9. Garanties en aansprakelijkheid. De verbintenissen van Mediaforta Services BVBA zijn behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, steeds middelenverbintenissen. In geval van niet-conforme levering/uitvoering en gegronde klacht is Mediaforta Services BVBA in geen geval tot meer gehouden dan het vervangen, aanvullen, aanpassen of afwerken van de prestaties of werken. De aansprakelijkheid van Mediaforta Services BVBA in hoofdsom, interest en kosten, is steeds beperkt tot de prijs van de specifieke opdracht of het bedrag waarvoor de BA-polis van Mediaforta Services BVBA dekking verleent, naargelang welk van beide bedragen het laagste is. In geen geval kan Mediaforta Services BVBA gehouden zijn tot indirecte schade, gevolgschade, schade aan derden, schade wegens bedrijfsstagnatie of gemiste besparingen. Mediaforta Services BVBA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove fout van haar aangestelden.

Artikel 10. Intellectuele rechten. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de teksten, de ontwerpen, de documentatie, de tekeningen, het geluids, beeld-en/of fotomateriaal alsmede op het voorbereidend materiaal ervan, die door Mediaforta Services BVBA zijn ontwikkeld of door Mediaforta Services BVBA worden gebruikt zonder dat die door de opdrachtgever zijn ter beschikking gesteld, berusten bij Mediaforta Services BVBA of diens licentiegevers tenzij expliciete andersluidende overeenkomst tussen partijen.

Artikel 11. Loyauteit – niet-afwerving. Tenzij mits andersluidend akkoord van Mediaforta Services BVBA zal de opdrachtgever zich, zowel tijdens de duur van de overeenkomst met Mediaforta Services BVBA als gedurende de 12 maanden na beëindiging ervan, ervan onthouden om, rechtstreeks of onrechtstreeks, voor zichzelf of voor derden, werknemers en/of aangestelden van Mediaforta BVBA en/of, aan de opdrachtgever door Mediaforta BVBA kenbaar gemaakte, onderaannemers en/of zelfstandige medewerkers van Mediaforta BVBA,

i) te benaderen of te laten benaderen met het oog op de indienstneming ervan

ii) aan te werven of te pogen aanwerven en/of

iii) in te zetten in het kader van een ten behoeve van de Opdrachtgever, rechtstreekse of via derden georganiseerd, samenwerking of dienstverlening, zowel van occasionele of duurzame aard.

Bij overtreding van deze verplichting, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling aan Mediaforta BVBA van een forfaitaire vergoeding ten bedrage van zes (6) maanden van het brutoloon van de afgeworven werknemer of de vergoeding van de zelfstandige medewerker, met een minimum van 20.000 € per overtreding, te storten binnen de 15 dagen na de kennisgeving door Mediaforta BVBA, onverminderd het recht van Mediaforta BVBA om de werkelijke schade te bewijzen en vergoed te krijgen en haar om enige andere vordering in te stellen in kortgeding of via andere procedures, in eender welke relevante jurisdictie.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken. Alle overeenkomsten met Mediaforta Services BVBA worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen, zowel binnen- als buitenlandse, m.b.t. de totstandkoming, de interpretatie, de uitvoering en/of beëindiging van de overeenkomsten met Mediaforta Services BVBA worden door de Rechtbanken van Leuven beslecht.